



"HAYIR" DİYEBİLMENİN 7 YOLU

1

SEÇENEKLER ÖNERİN

Hayır demenin en kolay yolu budur. İsteği geri çevirin ama karşılığında o kişiye bir teselli seçeneği sunun.

2

KARŞINIZDAKİNİN DUYGULARINA ORTAK OLUN

Kişinin isteğine kulak verdiğinizizi ve onu anladığınızı göstermek, isteğini geri çevirseniz de o kişiyi rahatlatır.

3

İSTEKLERİ NESNEL GEREKÇELERLE GERİ ÇEVİRMEK

Kişinin isteğini zaman darlığı, işlerin yoğunluğu ya da elinizde olmayan neden ötürü geri çevirmek zorunda kaldığınızı belirtin.

4

İSTEKLERİ ÖZNEL GEREKÇELERLE GERİ ÇEVİRMEK

Kişinin isteğini geri çevirirken gerekçenizi beğenilerinize, becerilerinize, ya da yaşam biçiminize bağlayabilirsiniz.

5

İSTEKLERİ ÖVGÜYE DÖNÜŞTÜRMEK

İsteğe hayır deyin ama istekte bulunan kişiye övgüde bulunun. "Bu işte beni düşündüğün için teşekkür ederim."

6

İLKELERİNİZDEN VAZGEÇMEYİN

Yapmanız gereken verdiğiniz hayır yanıtının arkasında durmak. "Tamam ama bir seferlik" durumuna izin vermeyin.

7

ÖZÜRE GEREK DUYMADAN "HAYIR" DEMEK

Özür dilememe kabalık gibi görünse de doğru dile getirildiğinde "hayır" demek son derece kibar bir davranıştır.

